

Doosan Lentjes

# Integriertes Management Handbuch

DIN EN ISO 9001: 2015  
OHSAS 18001: 2007  
DIN EN ISO 14001:2015



---

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1.0 Erklärung der Geschäftsführung</b>	<b>Seite 3</b>
<b>2.0 Unternehmensphilosophie</b>	<b>Seite 4</b>
2.1 Unsere Vision	Seite 4
2.2 Unser Leitbild	Seite 4
2.3 Unsere Strategie	Seite 4
<b>3.0 Unternehmensprofil</b>	<b>Seite 5</b>
<b>4.0 Unternehmenspolitik</b>	<b>Seite 6</b>
4.1 Qualitäts- & SGU-Politik	Seite 6
4.2 Corporate Social Responsibility	Seite 9
<b>5.0 Anwendungsbereich unseres Integrierten Managementsystems</b>	<b>Seite 10</b>
<b>6.0 Kundenorientierung</b>	<b>Seite 11</b>
<b>7.0 Prozessorientierung</b>	<b>Seite 12</b>
<b>8.0 Projektmanagement</b>	<b>Seite 13</b>
<b>9.0 Risikomanagement</b>	<b>Seite 14</b>
<b>10.0 Personal &amp; Ressourcen</b>	<b>Seite 15</b>
<b>11.0 Beschaffung</b>	<b>Seite 16</b>
<b>12.0 Managementbewertung &amp; Verbesserungsprozess</b>	<b>Seite 17</b>

Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nummer	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 10 / 2020
CQM	AQH	0001	12	000	Seite 2 von 17

# 1.0 Erklärung der Geschäftsführung

Die Geschäftsführung der Firma Doosan Lentjes GmbH betrachtet das in diesem Handbuch beschriebene Integrierte Management System (IMS) als ein wirksames und geeignetes Mittel zur Erzielung von hoher Qualität und Zuverlässigkeit der Produkte, Prozesse und Dienstleistungen. Die Geschäftsführung hat die unmittelbare Verantwortung für die Wirksamkeit und die regelmäßige Bewertung des Managementsystems.

Die Aspekte Arbeitssicherheit und Umweltschutz werden mit Personal, Engineering, Produktion, Qualität und Finanzen in allen Geschäftsaktivitäten von der Geschäftsführung als gleichrangig eingestuft.

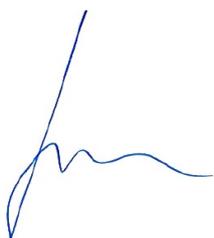
Die im IMS beschriebenen Prozesse beziehen auch unsere Lieferanten und Dienstleistungsunternehmen ein, da sie einen wichtigen Beitrag zur Qualität unserer Produkte leisten.

Unsere Unternehmenspolitik ist in diesem IMS festgelegt. Sowohl Führungskräfte als auch Mitarbeiter sind verpflichtet, unsere internen Prozesse entsprechend dieser Politik und der festgelegten Ziele so zu planen, umzusetzen und kritisch zu bewerten, dass sich die Kundenzufriedenheit kontinuierlich steigert.

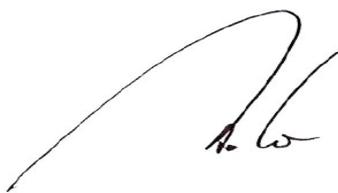
Unserer Unternehmensphilosophie und den jeweils geltenden Gesetzen und Vorgaben zu entsprechen, ist die Verantwortung aller Mitarbeiter der Doosan Lentjes GmbH und ist für unsere Lieferanten die Voraussetzung für deren Auswahl oder die Erteilung von Fertigungsaufträgen.

Um sicherzustellen, dass wir bei unseren Tätigkeiten neben den gesetzlichen Verpflichtungen auch unseren selbstaufgelegten Verpflichtungen nachkommen und uns kontinuierlich verbessern, wird unser Managementsystem zusätzlich von akkreditierten Prüfgesellschaften in Qualität, Arbeits- und Gesundheits- sowie im Umweltschutz überwacht und zertifiziert.

Ratingen, den 02. Oktober 2020



**Thomas Stetter**  
Chief Executive Officer



**Dirk Stokvis**  
Chief Financial Officer

Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nummer	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 10 / 2020
CQM	AQH	0001	12	000	Seite 3 von 17



---

## 2.0 Unternehmensphilosophie

---

### 2.1 Unsere Vision

Unser Bestreben ist es, ein „Stolzes, Globales Doosan“ zu werden – ein führender Anbieter von Produkten und Dienstleistungen, die weltweit das Leben der Menschen verbessern.

### 2.2 Unser Leitbild

Das Doosan Credo enthält eine Reihe von Prinzipien, die die Doosan Philosophie und unser einzigartiges unternehmerisches Wirken repräsentieren. Diese Prinzipien sind die Basis des Erfolgs der Doosan im letzten Jahrhundert gewesen. Das Doosan Credo ist die DNA unserer unternehmerischen Tätigkeit und unseres Personals und bildet die Leitlinie für all unsere unternehmerischen Entscheidungen. Doosan's Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen leben die Kernwerte des Credos überall und jeden Tag, um das „Stolze, Globale Doosan“ aufzubauen. Diese Werte machen nicht nur unser Geschäft aus, sondern auch die Art und Weise wie wir miteinander umgehen und wie wir mit unseren Partnern zusammenarbeiten.

### 2.3 Unsere Strategie

Doosan's Strategie basiert auf dem „2G“ Prinzip – Growth of Business by Growth of People and vice versa (Geschäftswachstum durch Mitarbeiterentwicklung und umgekehrt). 2G ist ein Erfolgszyklus, bei dem Menschen den Geschäftserfolg antreiben, welcher ihnen wiederum die Möglichkeit gibt sich weiterzuentwickeln. Doosan glaubt, dass nachhaltiger Geschäftserfolg nur durch Menschen erzielt werden kann.

Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nummer	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 10 / 2020
CQM	AQH	0001	12	000	Seite 4 von 17

## 3.0 Unternehmensprofil

Doosan Lentjes ist ein globaler Anbieter von Prozessen und Technologien für Dampf- und Stromerzeugung aus nachhaltigen und konventionellen Brennstoffen. Dies umfasst die folgenden Kompetenzbereiche: Abfall-, Biomasse- und Klärschlammverbrennung sowie Rauchgasreinigungssysteme. Seit fast 90 Jahren ist Doosan Lentjes Pionier auf dem Gebiet nachhaltiger Energielösungen und wandelt jedes Jahr Millionen Tonnen Abfall in wertvolle Energie um.

Als Mitglied der Doosan Gruppe ist Doosan Lentjes Teil einer starken Kombination aus Unternehmen, die ergänzende Technologien, Expertise und Werte an Kunden aus der ganzen Welt liefert.



**Oben links:**  
Berlin, Deutschland  
ZWS Kessel



**Oben rechts:**  
Belfast, Nordirland  
Klärschlammverbrennungsanlage

**Unten links:**  
Kjøpsvik, Norwegen  
(Rauchgasreinigungsanlage)



**Unten rechts:**  
Harlingen, Niederlande  
(Abfallverbrennungsanlage)



Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nummer	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 10 / 2020
CQM	AQH	0001	12	000	Seite 5 von 17

# 4.0 Unternehmenspolitik

## 4.1 Qualitäts- & SGU-Politik

Die Unternehmenspolitik der Doosan Lentjes umfasst die Bereiche Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung sowie das Arbeitsschutz-, Gesundheits- und Umweltschutzmanagement.



Im Fokus unserer Unternehmenspolitik steht die Erreichung der folgenden übergeordneten Ziele:

- Umfassende Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden und der interessierten Parteien
- Strikte Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und der bindenden Verpflichtungen
- Frühzeitige Erkennung von Chancen zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen
- Lückenlose Analyse unserer Arbeitsprozesse zur Minimierung von Risiken und Gefahren

Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nummer	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 10 / 2020
CQM	AQH	0001	12	000	Seite 6 von 17



Die aus der Unternehmenspolitik abgeleiteten Einzelziele werden kontinuierlich verfolgt, bewertet und aktualisiert. Unsere Unternehmenspolitik wird regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass sie für die Organisation relevant und angemessen bleibt und die strategische Ausrichtung unterstützt.

Unsere Qualitätsorientierung ist vor allem auf Fehlerverhütung ausgerichtet und darauf, die Kunden zufrieden zu stellen. Sie will Reklamationen, Gewährleistungsansprüche, Produkthaftungsfälle, Nacharbeit und Ausschuss vermeiden. Die Qualitätspolitik ist relevant für die organisatorischen Ziele unseres Unternehmens sowie für die Erwartungen und Erfordernisse unserer Kunden und Gesellschafter.

Die Qualitätspolitik umfasst im Wesentlichen die folgenden Ziele:

- Anforderungen des Marktes bei Wahrung wirtschaftlicher Gesichtspunkte zu erfüllen
- Erwartungen unserer Kunden zu entsprechen und Vertrauen aufzubauen
- Hochwertige Qualitätsprodukte zuverlässig/pünktlich zu liefern, die vollständig übereinstimmen mit den Vertrags- und Kundenanforderungen
- Vorbeugungsmaßnahmen gegen mögliche Fehler bei einem Produkt oder Prozess zu veranlassen
- Nichtkonformität bei einem Produkt oder Prozess festzustellen und aufzuzeichnen
- Schwachstellen zu beseitigen und die Qualität unserer Produkte als fortwährende Aufgabe in allen Ebenen unseres Unternehmens zu verbessern.

Bei Doosan Lentjes sind wir der Überzeugung, dass der Aufbau einer fundierten SGU-Strategie (Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz) nicht nur unsere unternehmerische Pflicht, sondern auch wichtiger Baustein für eine nachhaltige Geschäftsentwicklung ist.

Der Schutz der Umwelt und der Gesundheit der Menschen erfordern eine ständige Reflexion unserer Geschäftstätigkeiten, eine kontinuierliche Optimierung unserer Technologien, eine fortlaufende Verbesserung unserer Arbeitsabläufe sowie die strikte Einhaltung der geltenden gesetzlichen und sonstigen bindenden Verpflichtungen.

Dabei steht die Sicherheit im Mittelpunkt unseres Handelns. Unser Sicherheitskonzept basiert auf der Prämisse, dass Sicherheit über alle wirtschaftlichen Belange hinausgeht. Wo immer wir auf der Welt tätig sind, setzen wir uns für die Sicherheit unseres Personals ein und schaffen gesunde und sichere Arbeitsbedingungen, die Verletzungen oder Erkrankungen vermeiden sollen. Wir arbeiten intensiv an der Förderung einer Sicherheitskultur, die von offener Kommunikation, gegenseitigem Vertrauen, Teamarbeit und gemeinsamen Werten geprägt wird. Diese Kultur umfasst die systematische Festlegung von Maßnahmen zur Vermeidung von Gesundheitsgefahren und Minimierung von Risiken in jeder Projektphase unter Konsultation und Beteiligung aller Stakeholder, wie zum Beispiel Kunden, Lieferanten und unsere Beschäftigten. Die Umsetzung und Aufrechterhaltung unseres Sicherheitskonzeptes wird durch ein nach OHSAS 18001 zertifiziertes Sicherheits- und Gesundheitsmanagementsystem unterstützt, das Ende 2020 auf die neue DIN EN ISO 45001 umgestellt wird.

Im Bereich des Umweltschutzes sind wir, durch die Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 konsequent gefordert, Maßnahmen zur Verbesserung der Nachhaltigkeit unserer Anlagen zu identifizieren und umzusetzen. Dazu gehört auch die Anforderung, den gesamten Lebenszyklus unserer Anlagen von der Planung über den kommerziellen Betrieb bis hin zur Stilllegung zu berücksichtigen.

Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nummer	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 10 / 2020
CQM	AQH	0001	12	000	Seite 7 von 17



Ziel unserer Umweltpolitik ist es, die aus unseren Tätigkeiten resultierenden Auswirkungen auf unsere Umwelt gewissenhaft zu analysieren und auf ein absolutes Minimum zu reduzieren und darüber hinaus mit der Weiterentwicklung unserer Produkte eine nachhaltige Zukunft für nachfolgende Generationen zu sichern.

Die kontinuierliche Optimierung des Produktdesigns führte in den letzten Jahren zum Beispiel zu einer signifikanten Reduzierung des CO<sub>2</sub>- Fußabdruckes unserer Anlagen und der Einsparung von wertvollen Ressourcen.

Unsere Anstrengungen in Bezug auf das umweltbewusste Handeln werden unterstützt durch die unternehmensweit gültigen Werte des Doosan-Konzerns, wie zum Beispiel die Fürsorge für die Gesellschaft und die Leidenschaft für Innovationen.

Ein weiteres wichtiges Element unserer Bemühungen für den Umweltschutz ist unser Verhaltenskodex für Lieferanten, der die Befolgung nachhaltiger Verhaltensweisen vertraglich einfordert.

Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nummer	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 10 / 2020
CQM	AQH	0001	12	000	Seite 8 von 17

## 4.2 Corporate Social Responsibility

Unserer Vision folgend, die Lebensqualität der Menschheit zu verbessern, ist die Beachtung von Aspekten der Nachhaltigkeit ein zentraler Bestandteil unserer Geschäftsaktivitäten.

Das Corporate Social Responsibility (CSR) Programm der Doosan Lentjes umfasst die folgenden Schwerpunkte:

- Förderung des Interesses an den sogenannten MINT- Fächern (Mathematik, Informatik, Naturwissenschaft und Technik) bei jungen Menschen
- Entwicklung von umweltfreundlichen und ressourcenschonenden Produkten und Technologien
- Teilnahme an sozialen Initiativen mit dem besonderen Engagement für Menschen in Not



**Oben links:** Streichaktion in der Paul-Maar Grundschule in Ratingen

**Oben rechts:** Girls' Day 2019

**Unten:** Abfallsammelaktion in Düsseldorf



Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nummer	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 10 / 2020
CQM	AQH	0001	12	000	Seite 9 von 17

---

## 5.0 Anwendungsbereiche unseres Integrierten Managementsystems

---

Die Anwendungsbereiche erstrecken sich auf die Planung, die Errichtung und den Service von Teil- und Gesamtanlagen im Bereich der Kraftwerks-, Energie- und Umwelttechnik sowie der Forschung und Entwicklung.

Des Weiteren umfassen die Anwendungsbereiche – auf Grundlage der Managementsysteme Qualität (ISO 9001:2015), Umwelt (ISO 14001:2015) sowie Arbeitsschutz und Gesundheit (ISO 45001:2018) – die identifizierten externen und internen Themen sowie die Erwartungen beziehungsweise Anforderungen der interessierten Parteien und der daraus resultierenden bindenden Verpflichtungen.

Die Leistungen des Unternehmens beinhalten im Wesentlichen:

- Forschung und Entwicklung
- Engineering
- Projektmanagement
- Beschaffung
- Qualitätssicherung
- Montage, Montageleitung und –überwachung
- Schulung, Inbetriebnahme und Abnahmetests
- After-Sales Service

Die ausgelagerten Prozesse betreffen die Fertigung von Systemen und Komponenten für die Errichtung der Teil- und Gesamtanlagen.

Der von externen Anbietern durchgeführte Fertigungsprozess wird von Doosan Lentjes hinsichtlich der Erfüllung der Termin- und Qualitätsanforderungen konsequent überwacht.

Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nummer	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 10 / 2020
CQM	AQH	0001	12	000	Seite 10 von 17

# 6.o Kundenorientierung

Um unseren Kunden Lösungen anzubieten, die sie bei der Erreichung ihrer ökonomischen und ökologischen Ziele unterstützen, haben wir das Doosan Lentjes Operating Model entwickelt. Dieser Ansatz unterstützt die Maximierung der Kosteneffizienz und die Optimierung von Auftragsabwicklungszeiten. Dazu werden Produkthanforderungen in modulare Lösungen integriert, die wiederum an spezielle Kundenanforderungen angepasst werden. Die Erkenntnisse, die während der Abwicklungsphase gewonnen werden, werden in die modularen Lösungen integriert. Somit stellen wir einen konsistenten Lernprozess zum Nutzen aller zukünftigen Projekte sicher. In Kombination mit unseren kontinuierlichen Investitionen in die Weiterentwicklung unserer Technologien sind wir immer einen Schritt voraus wenn es um Innovation und nachhaltige Geschäftsperformance geht. Dies hilft uns die Projekte unserer Kunden zum Erfolg zu führen – entscheidend in Zeiten von sich stetig ändernden Marktanforderungen.

Mit dem Operating Model integrieren, konsolidieren und realisieren wir Synergien um eine nachhaltige Geschäftsperformance in herausfordernden Marktumgebungen zu erzielen.



Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nummer	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 10 / 2020
CQM	AQH	0001	12	000	Seite 11 von 17

---

## 7.0 Prozessorientierung

---

Die Dokumentation des prozessorientierten, integrierten Managementsystems erfolgt in einer – für alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zugänglichen - Datenbank. Sie ist das Kernstück des Managementsystems und enthält u.a. das Managementhandbuch, die Prozessbeschreibungen und weitere mitgeltende Unterlagen wie Fachanweisungen und Standardvorlagen für Schlüsseldokumente.

Der prozessorientierte Ansatz wird an den eigentlichen Unternehmenstätigkeiten, die wertschöpfenden Prozesse (Kernprozesse), ausgerichtet. Um diese Prozesse herum sind Management- und Unterstützungsprozesse angeordnet, die den effektiven und effizienten Ablauf der Wertschöpfung sichern.

Alle Prozesse der Prozesslandschaft werden in Form eines Ablaufdiagramms mit Darstellung der Schnittstellen zu anderen Prozessen systematisch dokumentiert.

Für jeden Prozess wird ein für den Prozess verantwortlicher Prozesseigner benannt, der für die Erreichung der festgelegten Prozessergebnisse und die kontinuierliche Prozessverbesserung verantwortlich ist.

Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nummer	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 10 / 2020
CQM	AQH	0001	12	000	Seite 12 von 17

---

## 8.0 Projektmanagement

---

Das Projektmanagement umfasst die Führungsaufgaben, Führungstechniken und Führungsmittel zur erfolgreichen Abwicklung eines Projekts.

Die Kernaufgabe ist es, den Projektablauf so zu steuern, dass die Abweichungen hinsichtlich Kosten, Zeit und Qualität gegenüber der Planung minimal sind. Somit werden hohe Anforderungen an die Auftragsabwicklung gestellt. Das Projektmanagement stellt bei der Auftragsabwicklung einen zentralen Bereich dar, da über ihn die Projektführung der beteiligten Fachabteilungen sichergestellt wird.

Unser Projektmanagement ist gegliedert in Projektdefinition, Projektdurchführung und Projektabschluss. Ziel ist es, in jeder dieser Phasen die Projekte richtig zu planen und zu steuern, bei gleichzeitiger Begrenzung der Risiken sowie Nutzung der Chancen.

Die Doosan Lentjes wickelt Projekte im Bereich des Energieanlagenbaus ab, die sich dadurch auszeichnen, dass sie verbindlich zu einem bestimmten Termin abgeschlossen sein müssen. Dementsprechend intensiv und ausführlich ist der Aufwand der Projektsteuerung. Dieses wird mittels modernen Projektsteuerungstechniken und Tools sichergestellt, die fortwährend auf dem neuesten Stand gehalten und weiterentwickelt werden, um den steigenden Ansprüchen gerecht zu werden.

Zur Erreichung der weiteren Projektziele gehört das Management der Ressourcen, der Qualität, der beteiligten Stakeholder sowie des Lieferumfangs einschließlich des Nachforderungsmanagements ebenfalls zum Projektmanagement.

Aufgrund der Komplexität der Aufgabenstellung sowie der Wichtigkeit für die Auftragsabwicklung, stellt das Projektmanagement eine der Kernkompetenzen bei Doosan Lentjes dar.

Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nummer	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 10 / 2020
CQM	AQH	0001	12	000	Seite 13 von 17

---

## 9.0 Risikomanagement

---

Doosan Lentjes betreibt ein integriertes Risikomanagementsystem, um Risikofaktoren, die möglicherweise während eines Geschäftsbetriebs entstehen, effektiv zu managen. Risikofaktoren werden in finanzielle, geschäftliche, Compliance- und CSR-Risiken eingeteilt und von sachkundigen Personen ordnungsgemäß bewertet.

Angesichts der zunehmenden Volatilität der Weltwirtschaft ist die Identifizierung und Bewältigung potenzieller Risiken, die während des Betriebs eines Unternehmens auftreten können, zu einem entscheidenden Faktor für das nachhaltige Wachstum eines Unternehmens geworden. Doosan Lentjes kategorisiert Risikofaktoren nach Eintrittspotential und managt sie ständig.

Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nummer	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 10 / 2020
CQM	AQH	0001	12	000	Seite 14 von 17

# 10.0 Personal & Ressourcen

Unsere Mitarbeiter sind im Zentrum dessen, was uns ausmacht, so dass wir uns in besonderem Maße um ihre persönliche Weiterentwicklung kümmern und ihre Förderung zu unserer langfristigen Priorität machen. Auch geht es uns darum, neue Design-, Engineering- und Projektmanagementtalente zu entwickeln und ein entsprechendes Wissen in unserer Firma zu kultivieren. Die Übertragung von Wissen und Erfahrung in die nächste Generation stärkt die Stabilität und Beständigkeit unserer Firma und gibt unseren Kunden die Sicherheit, dass unsere Engineering-Kompetenz von Nachhaltigkeit geprägt ist.



Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nummer	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 10 / 2020
CQM	AQH	0001	12	000	Seite 15 von 17

# 11.0 Beschaffung

Wir definieren globale Beschaffungsstrategien, die die volle Leistungsfähigkeit der Doosan Gruppe reflektieren. Dabei profitieren wir von den internationalen Beschaffungs- und Produktionskapazitäten der Gruppe. Workshops unter der Kontrolle von Doosan in Changwon/Korea, Chennai/Indien und Vina/Vietnam bieten Best Practice-Beschaffung von Waren und Dienstleistungen unter Beibehaltung und Sicherstellung der Einhaltung von Gesetzen, regulatorischen Richtlinien und internen Kontrollverfahren. Beschaffungszentren in Peking und Shanghai/China unterstreichen die Bemühungen von Doosan Lentjes um kostenoptimierte Lösungen. Gleichzeitig fokussieren wir uns auf ein lokal verankertes Portfolio an verlässlichen Lieferanten, die uns darin unterstützen, effiziente Lieferkettenlösungen zu identifizieren.

Wir, bei Doosan Lentjes, verstehen, dass unsere Lieferanten einen wichtigen Beitrag zu unserer Performance leisten, weshalb uns im Hinblick auf Qualitätssicherung daran gelegen ist, langfristige, für beide Seiten vorteilhafte Partnerschaften, aufzubauen.

In der Projektverfolgung sind wir immer auf unsere ethische und soziale Verantwortung bedacht, sowie unsere Verpflichtung zu mehr Nachhaltigkeit und einem transparenten Geschäftsgebaren. Um dies zu erreichen, haben wir unseren Lieferantenkodex (Code of Conduct for Contractors) eingeführt, der auf unseren Unternehmenswerten basiert. Dieser Kodex hilft uns sicherzustellen, dass unsere Lieferanten einerseits ethisch und sozial verantwortlich agieren und gleichzeitig geltende Gesetze und Regularien einhalten.



**Oben links:** Doosan Vina, Vina, Vietnam

**Oben rechts:** Doosan Chennai Works, Chennai, India

**Unten rechts:** Headquarter, Doosan Heavy Industries, Changwon, Korea



Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nummer	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 10 / 2020
CQM	AQH	0001	12	000	Seite 16 von 17

# 12.0 Managementbewertung & Verbesserungsprozess

Die Effizienz und die Angemessenheit unseres IMS werden im Wesentlichen anhand der Auditergebnisse und der Kennzahlenanalyse regelmäßig bewertet.

Die Umsetzung der sich aus der Managementbewertung ergebenden Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen wird kontinuierlich verfolgt und auf Wirksamkeit überprüft.

Darüber hinaus können unsere Mitarbeiter in einem Ideenmanagementsystem Ideen oder Verbesserungsvorschläge einreichen. Diese Vorschläge werden in einem transparenten Prozess von Experten bewertet und ggf. honoriert.

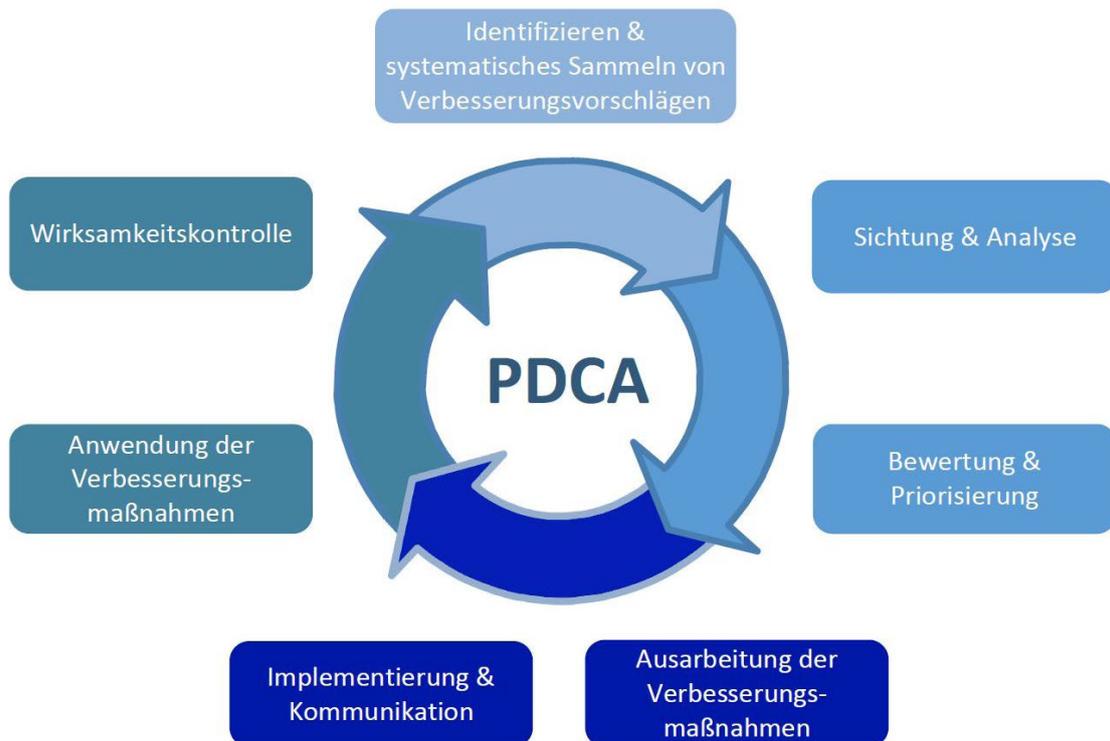


Abbildung: PDCA Zyklus

Absender	Doc.-Typ	Lfd.-Nummer	Revision	Anlagen	Ausgabe / Issue: 10 / 2020
CQM	AQH	0001	12	000	Seite 17 von 17